

FORMULARZ ZWROTU

Sail Cosmetics — dokument do dołączenia do przesyłki zwrotnej

Jak dokonać zwrotu?

Zgodnie z obowiązującym prawem masz 14 dni na zwrot towaru, w tym dni świąteczne. Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony produkt, poinformuj nas o tym mailowo na kontakt@sailcosmetics.pl, wpisując w tytule wiadomości ZWROT.

Do przesyłki dołącz wypełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz skorzystać z przykładowego formularza dostępnego w Internecie lub poprosić nas o przesłanie naszego druku.

Dane klientki

Imię i nazwisko:	
Adres e-mail / adres do korespondencji:	
Numer telefonu:	
Numer zamówienia:	
Data zamówienia:	
Data zgłoszenia zwrotu:	

Zwracany produkt / produkty

Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu (opcjonalnie)

Podanie przyczyny zwrotu jest dobrowolne. Będziemy wdzięczni za informację — pomoże nam ulepszać jakość produktów i obsługi w naszym sklepie.

Ważne zasady dotyczące zwrotu

- Zwracane rzeczy nie mogą posiadać żadnych śladów użytkowania.
- Kosmetyki są produktami higienicznymi. Ze względu na ochronę zdrowia i względy sanitarne, po zerwaniu zabezpieczenia (np. folii czy kartonika) prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
- Do paczki dołącz wszystkie otrzymane z produktem/produktami akcesoria oraz gratisy.

Adres do wysyłki

Natalia Wojcianowska
Enklawy 1/7
05-500 Józefosław

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem ani przesyłek z paczkomatów.

Oświadczenie klientki

Oświadczam, że niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej wskazanego wyżej zamówienia. Zwracany produkt / produkty są kompletne i spełniają warunki zwrotu opisane powyżej.

Miejscowość i data:

Podpis klientki:

Zwrot środków: po pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu środki zostaną zwrócone na konto w ciągu 14 dni.

Kontakt w sprawie zwrotów: kontakt@sailcosmetics.pl — w tytule wiadomości wpisz: ZWROT.